

# **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

## **В ТК «КОЛЬЦО»**

### **Раздел 1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие правила поведения Посетителей (далее по тексту – **«Правила»**), устанавливаемые Администрацией торгового комплекса «КОЛЬЦО», расположенного по адресу: Российская Федерация, город Челябинск, Советский район, улица Дарвина, дом 18 (далее по тексту – **«ТК»**), предназначены и обязательны для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях:

**1.1.1.** безопасной эксплуатации ТК и безопасного присутствия Посетителей, арендаторов и сотрудников на его территории, включая (но не ограничиваясь) антитеррористическую и противопожарную безопасность;

**1.1.2.** соблюдения прав и интересов Посетителей, сотрудников Администрации, арендаторов ТК и иных третьих лиц.

**1.2.** Посетители, пребывающие на территории ТК, в том числе в зоне паркинга, на прилегающей к ТК территории, в зоне общественного питания (фудкорте) обязаны соблюдать и неукоснительно выполнять:

**1.2.1.** общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ;

**1.2.2.** правила пожарной безопасности;

**1.2.3.** требования Администрации ТК, сотрудников Службы Безопасности и полиции;

**1.2.4.** правила пользования услугами парковки;

**1.2.5.** правила, действующие на фудкорте;

**1.2.6.** настоящие Правила.

**1.3.** Территория ТК является частной собственностью, в связи с чем собственник ТК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание настоящих Правил и условия присутствия на Территории ТК Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)). Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТК в сети Интернет по адресу <https://tk-koltso.ru/>. Изменения Правил Администрацией ТК доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

**1.4.** Фактом посещения ТК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Безопасности Посетитель должен отказаться от посещения ТК (покинуть территорию ТК).

**1.5.** Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТК осуществляется собственником ТК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТК и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТК по договору с собственником ТК. По просьбе Посетителя Администрация вправе (но не обязана) оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

**1.6.** Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТК, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на территории ТК, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

**1.7.** Посещение ТК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТК и/или в определенное время, отказа в доступе в ТК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

**1.8.** Посетитель, которому отказано в посещении ТК, обязан немедленно покинуть территорию ТК и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Безопасности, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрации. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость выполнения соответствующих требований Службы Безопасности.

## **Раздел 2. Требования к поведению посетителей на территории ТК**

**2.1.** Свободные для доступа Посетителей зоны ТК предназначены только для отдыха, питания (зона фудкорта), покупок и развлечений.

**2.2. Посетителю запрещается:**

- 2.2.1.** курить (за исключением специально отведенных мест). Данное правило распространяется также на электронные сигареты, испарители и любые другие виды курительных приборов и принадлежностей;
- 2.2.2.** нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к другим Посетителям, сопровождающееся грубой и/или нецензурной бранью и оскорбительным поведением;
- 2.2.3.** инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- 2.2.4.** организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие;
- 2.2.5.** предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних;
- 2.2.6.** находиться в ТК без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к другим Посетителям, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- 2.2.7.** находиться на территории ТК с животными (за исключением животных-ассистентов (например, собак-поводырей) и служебных животных);
- 2.2.8.** оставлять детей без присмотра;
- 2.2.9.** оставлять сумки и другие личные вещи без присмотра;
- 2.2.10.** бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты;
- 2.2.11.** заходить в туалетные комнаты во время проведения санификации;
- 2.2.12.** трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора ТК, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений;
- 2.2.13.** портить имущество ТК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него;
- 2.2.14.** заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;
- 2.2.15.** находиться на территории ТК в состоянии алкогольного опьянения, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ. Сотрудники Службы Безопасности оставляют за собой

право попросить Посетителя с видимыми признаками такого опьянения покинуть территорию ТК;

**2.2.16.** распивать алкогольные напитки за исключением продукции, приобретённой на территории фудкорта;

**2.2.17.** употреблять на территории ТК наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, а также иные одурманивающие вещества;

**2.2.18.** проносить на Территорию ТК:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства;
- велосипеды и другие громоздкие средства индивидуальной мобильности (за исключением средств передвижения лиц с ограниченными возможностями);

**2.2.19.** создавать давку на территории ТК;

**2.2.20.** без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;

**2.2.21.** заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;

**2.2.22.** совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда;

**2.2.23.** передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах и других средствах индивидуальной мобильности (за исключением средств передвижения лиц с ограниченными возможностями) в помещениях

ТК и за пределами ТК в радиусе 30 м от входных групп во избежание несчастных случаев;

### **2.3. Посетитель обязан:**

**2.3.1.** сообщать сотрудникам Службы Безопасности и/или Администрации о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.);

**2.3.2.** по требованию Службы Безопасности предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТК или в определенную зону его территории;

**2.3.3.** соблюдать соответствующие закону и настоящим Правилам требования Администрации, Службы Безопасности;

**2.3.4.** покинуть Территорию ТК в случае предъявления обоснованного требования Администрацией, Службой Безопасности. В случае возникновения споров обратиться в Администрацию ТК;

**2.3.5.** соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТК;

**2.3.6.** соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости от стеклянных ограждений помещений ТК;

**2.3.7.** в погодных условиях, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТК, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;

**2.3.8.** при осуществлении фото- и видеосъемки в ТК посетители не должны нарушать гражданское законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах; не должны создавать препятствий в работе ТК, а также мешать другим посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТК;

**2.3.9.** бережно относиться к имуществу ТК внутри комплекса и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен; сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок.

## **2.4. Посетитель вправе:**

**2.4.1.** получать полную информацию о режиме работы ТК, Администрации, отдельных арендаторов ТК, действующих Правилах;

**2.4.2.** посещать Свободные Зоны, места общего пользования ТК с учетом режима работы ТК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил;

**2.4.3.** получать вежливое компетентное обслуживание от сотрудников Администрации ТК. В случае несоответствия этому пункту поведения сотрудников обращаться к Администратору ТК для содействия в защите его прав и интересов. При предъявлении конкретного описания ситуации (примерного времени инцидента, описания сотрудника Администрации и его конкретных действий) и личного контакта с обеими сторонами произошедшего инцидента, Администрация обязуется провести всестороннее изучение ситуации и предпринять конкретные действия, вплоть до увольнения сотрудника, для разрешения конфликта;

**2.4.4.** получать доступ на Территорию ТК с оружием только при исполнении своих служебных обязанностей будучи сотрудником правоохранительных органов, имеющим право на ношение оружия, по его требованию и после предъявления им сотрудникам Службы Безопасности служебного удостоверения и фиксации в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

## **Раздел 3. Правила пользования эскалатором**

### **3.1. Находясь на эскалаторе, необходимо:**

**3.1.1.** стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;

**3.1.2.** проходить с левой стороны, держась за поручень;

**3.1.3.** быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а так же полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции;

**3.1.4.** помнить о том, что детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, что бы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные

предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на/в любые движущиеся части эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в «гребёнку» при спуске с эскалатора;

**3.1.5.** внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него.

### **3.2. Находясь рядом с эскалатором (и непосредственно на нем) запрещается:**

**3.2.1.** любым образом касаться неподвижных частей эскалатора;

**3.2.2.** ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора;

**3.2.3.** прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в движущиеся части эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между движущимися частями эскалатора и балюстрадой и/или в «гребёнку» при спуске с эскалатора;

**3.2.4.** ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;

**3.2.5.** сидеть и лежать на ступенях эскалатора;

**3.2.6.** оставлять детей без присмотра;

**3.2.7.** бегать по эскалатору (в любом направлении);

**3.2.8.** двигаться в противоположном движению эскалатора направлении.

**3.3.** В случае, если Посетитель стал свидетелем нарушения настоящего раздела Правил и/или несчастного случая на эскалаторе, ему необходимо оказать всю возможную помощь пострадавшим и незамедлительно сообщить о произошедшем Администратору и/или сотрудникам Службы Безопасности ТК.

## **Раздел 4. Правила поведения на парковочных пространствах ТК и организации парковки транспортных средств**

**4.1.** Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на открытую Парковку транспортных средств Посетителей в обозначенное время и с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

**4.2.** Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации и Службы Безопасности ТК.

**4.3.** В соответствии с п.1 ст. 21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях, указанных в пункте 1.1.1 Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риск случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

#### **4.4. Посетителям (пользователям парковочных пространств) запрещается:**

**4.4.1.** в отсутствие водителя транспортного средства (а также пассажиров) оставлять транспортное средство с работающим двигателем и/или устройствами, предназначенными для предварительного прогрева двигателя;

**4.4.2.** мыть, чистить транспортные средства, а также ремонтировать и обслуживать их (в том числе: замена и доливка жидкостей, масел; замена аккумуляторов; замена, подкачка колёс и т.д.);

**4.4.3.** парковать одно транспортное средство более чем на одном парковочном месте;

**4.4.4.** занимать парковочные места, предназначенные для парковки транспортных средств лиц с ограниченными возможностями за исключением парковки на таких местах транспортных средств, принадлежащих лицам с ограниченными возможностями и обозначенных соответствующим знаком (подтвержденным соответствующим удостоверением);

**4.4.5.** устанавливать транспортное средство на домкраты и другие виды подставок;

**4.4.6.** закрывать номерные знаки, затруднять их видимость;

**4.4.7.** использовать любые звуковоспроизводящие и звукоусиливающие устройства, в том числе установленные на транспортных средствах, а также любым другим способом превышать уровень шума;



**4.4.8.** располагать на Парковках транспортные средства, имеющие течи горючего и любых других технических жидкостей, а также содержащих (в салоне, багажнике и пр.) самовоспламеняющиеся, ядовитые и другие опасные вещества;

**4.4.9.** допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления движения, повышенный уровень шума (применять агрессивное вождение);

**4.4.10.** нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД;

**4.4.11.** парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории ТК, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;

**4.4.12.** допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе для посадки и высадки пассажиров напротив входов в ТК), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств;

**4.4.13.** двигаться на большегрузных машинах, спецтехнике, больших автобусах для частных групп посетителей без согласования с Администрацией ТК;

**4.4.14.** размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой более 2,5 т и/или занимающие больше одного парковочного места;

**4.4.15.** при пользовании тележками для товаров разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загромождать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам;

**4.4.16.** оставлять автотранспорт на открытой парковке ТК на период с 23:00 до 08:00 (ночное время);

**4.4.17.** допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на Парковке;

**4.4.18.** в случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее игнорировать требования ПДД и не извещать любого из сотрудников Администрации, Службы Безопасности для оказания ими содействия

сотрудникам ГИБДД в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств;

**4.4.19.** проводить в границах Парковок коммерческие, рекламные, пропагандистские и агитационные мероприятия без письменного разрешения Администрации ТК;

**4.4.20.** собирать различного рода пожертвования, распространять листовки без письменного согласования Администрации ТК;

**4.4.21.** использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний без письменного согласования Администрации ТК;

**4.4.22.** распивать любые алкогольные напитки;

**4.4.23.** передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и других средствах индивидуальной мобильности (кроме средств передвижения лиц с ограниченными возможностями) по дорогам и местам стоянки машин во избежание несчастных случаев.

**4.5.** ТК не несет ответственности за собственность Посетителей на территории Парковки.

**4.6.** Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТК) или категорий транспортных средств запрещена.

**4.7.** Транспортные средства, припаркованные в неустановленных настоящими Правилами и ПДД местах, могут быть эвакуированы силами ГИБДД с наступлением соответствующих последствий для владельцев указанных транспортных средств. Сотрудники Службы Безопасности ТК «Космос» имеют право остановить, предупредить или удалить с территории ТК нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность согласно действующему законодательству РФ.